



Relevanz von Shared Mobility

Eine Befragung von Einwohnern aus der Metropolregion Hamburg

Hamburg, Dezember 2019



Aktuelle Nutzung der Angebote

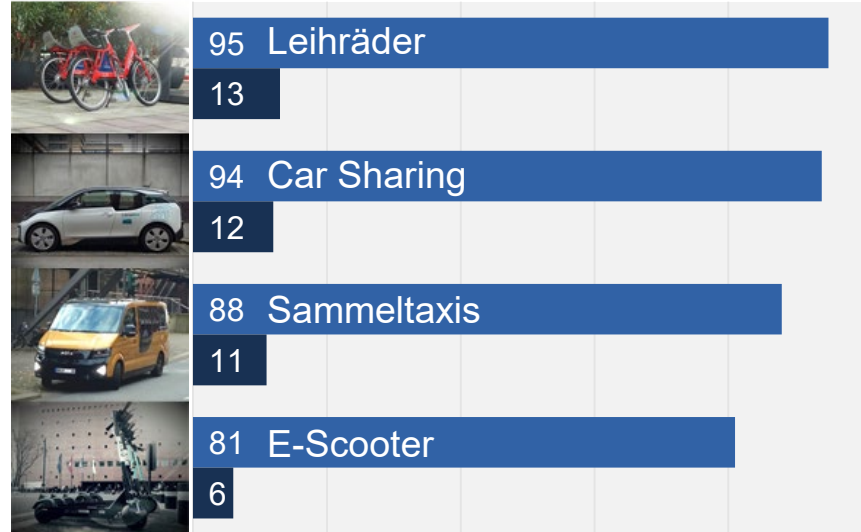
Shared Mobility: hohe Bekanntheit - (noch) wenig Nutzung.

Bekanntheit und Nutzung von Mobilitätsangeboten in der Metropolregion Hamburg

Die Mobilitätsangebote sind in der Metropolregion Hamburg weiten Teilen der Bevölkerung bekannt - aktiv genutzt werden sie aber nur von relativ wenig Personen.

Leihräder und Car Sharing Angebote sind in und um Hamburg schon relativ lange im Einsatz und den Einwohnern somit auch am vertrautesten.

Die Nutzung der E-Scooter ist eher die Ausnahme.



■ Bekanntheit des Angebots
■ Nutzung des Angebots

Frage 1: Kennen und/oder nutzen Sie ... ?

Angaben in %
Basis: n=1.211 Bewohner der Metropolregion Hamburg

Zurückhaltende Nutzung der Angebote bei den Älteren – das gilt ganz besonders für die 2019 neu eingeführten E-Scooter.

Anteil der Nutzer in den Altersgruppen



Junge Erwachsene
(16-29 Jahre)

Mitten im Leben
(30 bis 44 Jahre)

Best Ager
(45 bis 59 Jahre)

Silver Generation
(60 Jahre und älter)

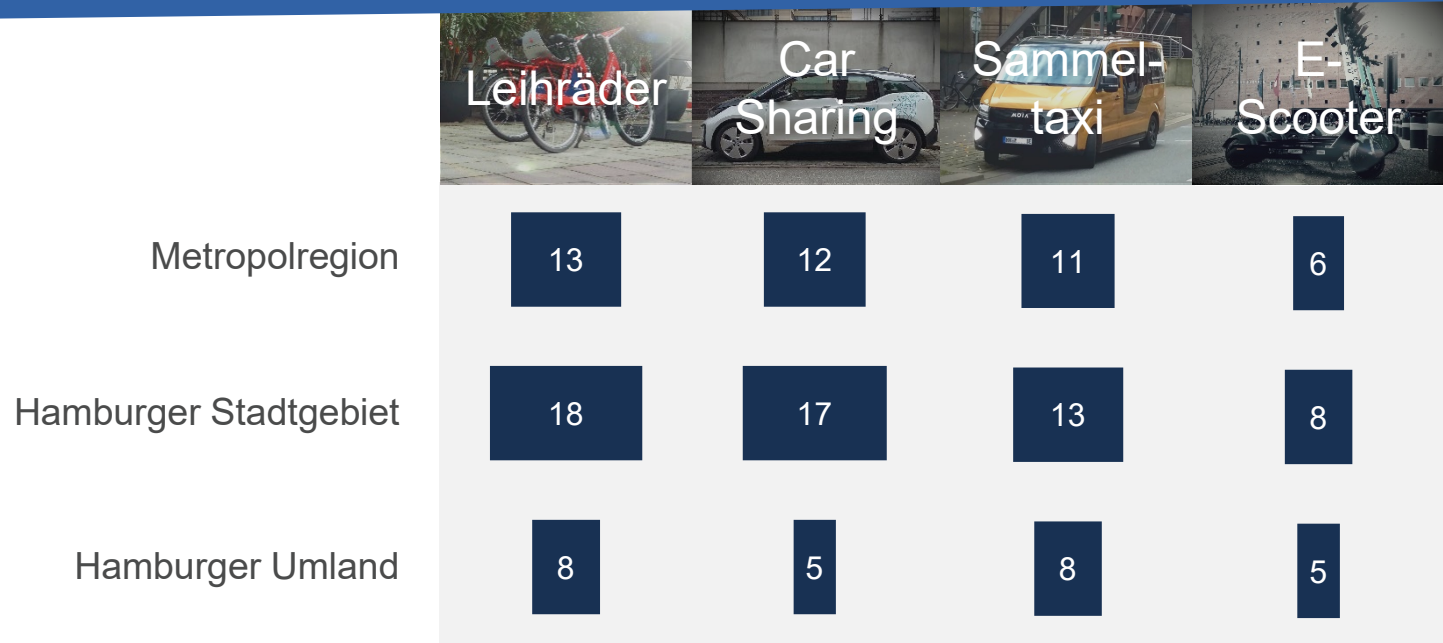


Frage 1: Kennen und/oder nutzen Sie ... ?

Angaben in %
Basis: n=1.211 Bewohner der Metropolregion Hamburg

Innerhalb Hamburgs ist die Nutzung der Angebote deutlich verbreiteter.
Ein Grund hierfür dürfte die bessere Verfügbarkeit sein.

Anteil der Nutzer in Hamburg und im Hamburger Umland



Frage 1: Kennen und/oder nutzen Sie ... ?

Angaben in %
Basis: n=1.211 Bewohner der Metropolregion Hamburg

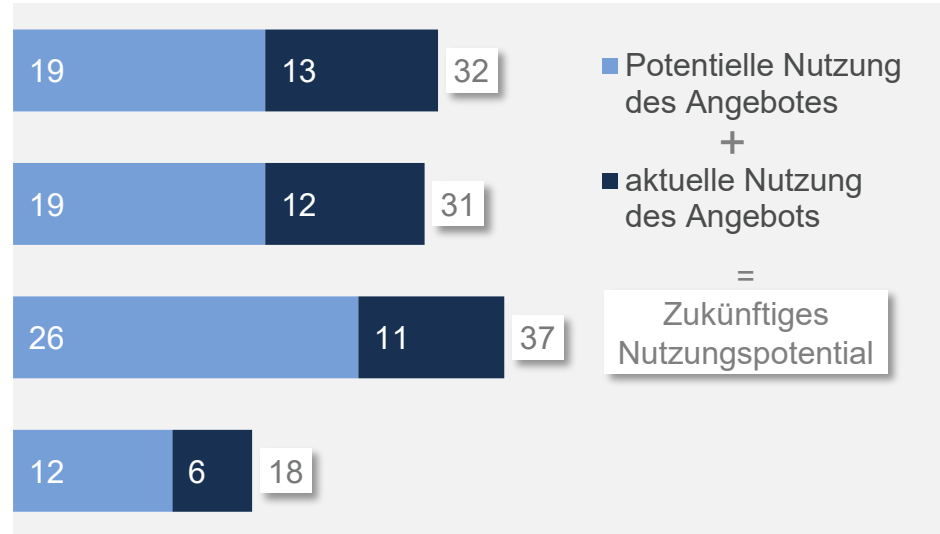


Zukünftige Nutzungspotentiale

Steigende Relevanz der Angebote für die Mobilität in Hamburg.

Potentiale für die zukünftige Nutzung der Angebote in der Metropolregion Hamburg

Auch wenn die Nutzung von Shared Mobility aktuell noch etwas verhalten ist, besitzt sie Relevanz für die zukünftige Entwicklung der Mobilität in der Metropolregion Hamburg. Sammeltaxi-Dienste wie zum Beispiel MOIA haben zukünftig das größte Potential.



Frage 2: Sie sagten, dass sie folgende Mobilitätsangebote zwar kennen, aber nicht nutzen.
Für welche Angebote kommt für Sie eine Nutzung in Zukunft in Frage?

Angaben in %
Basis: n=1.211 Bewohner der Metropolregion Hamburg

Sammeltaxis sind zukünftig auch für die Älteren eine geeignete Alternative.

Anteil der Nutzer und potentiellen Nutzer in den Altersgruppen.

- Potentielle Nutzung der Angebote
- Aktuelle Nutzung der Angebote



Frage 1: Kennen und/oder nutzen Sie ... ?

Frage 2: Für welche Angebote kommt für Sie eine Nutzung in Zukunft in Frage?

Angaben in %
Basis: n=1.211 Bewohner der Metropolregion Hamburg

Auch im Hamburger Umland haben die Angebote Potential und könnten einen Beitrag zur Reduzierung des motorisierten Individualverkehrs leisten.

Anteil der Nutzer und potentiellen Nutzer in Hamburg und im Hamburger Umland

- Potentielle Nutzung der Angebote
- Aktuelle Nutzung der Angebote



Frage 1: Kennen und/oder nutzen Sie ... ?

Frage 2: Für welche Angebote kommt für Sie eine Nutzung in Zukunft in Frage?

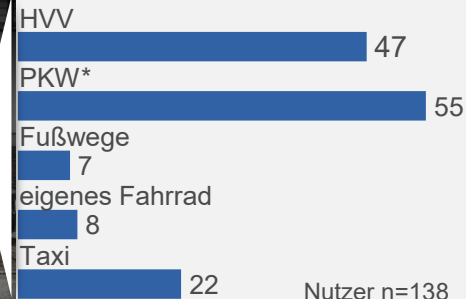
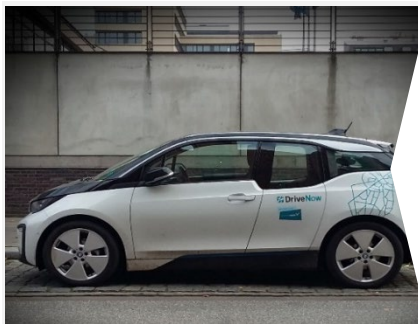
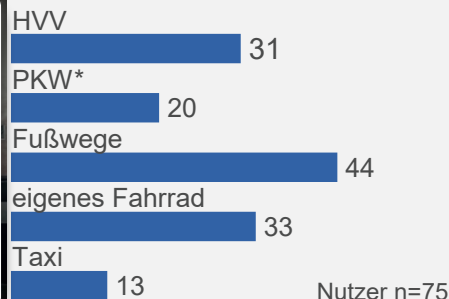
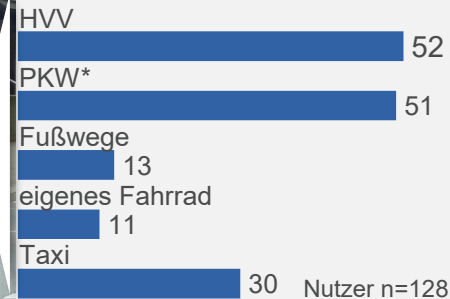
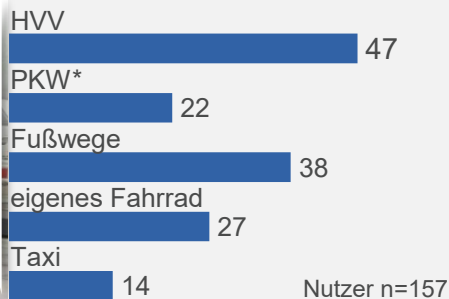
Angaben in %
Basis: n=1.211 Bewohner der Metropolregion Hamburg



Substituierte Verkehrsmittel

Welche klassischen Verkehrsmittel werden durch die Shared Mobility Angebote ersetzt?

...% der Nutzer ersetzen damit Fahrten mit ...



*(Fahrer oder Mitfahrer)

Die motorisierten Shared Mobility Angebote bieten eher Anreize den motorisierten individual Verkehr in Hamburg zu entlasten als Leihräder und E-Scooter.

Shared Mobility als Ersatz für Fahrten mit dem eigenen PKW

Angaben in %



22

...% der Nutzer ersetzen damit Fahrten mit dem eigenen PKW.

Nutzer n=157



51

...% der Nutzer ersetzen damit Fahrten mit dem eigenen PKW.

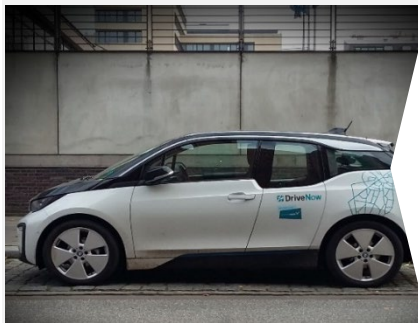
Nutzer n=128



20

...% der Nutzer ersetzen damit Fahrten mit dem eigenen PKW.

Nutzer n=75



55

...% der Nutzer ersetzen damit Fahrten mit dem eigenen PKW.

Nutzer n=138

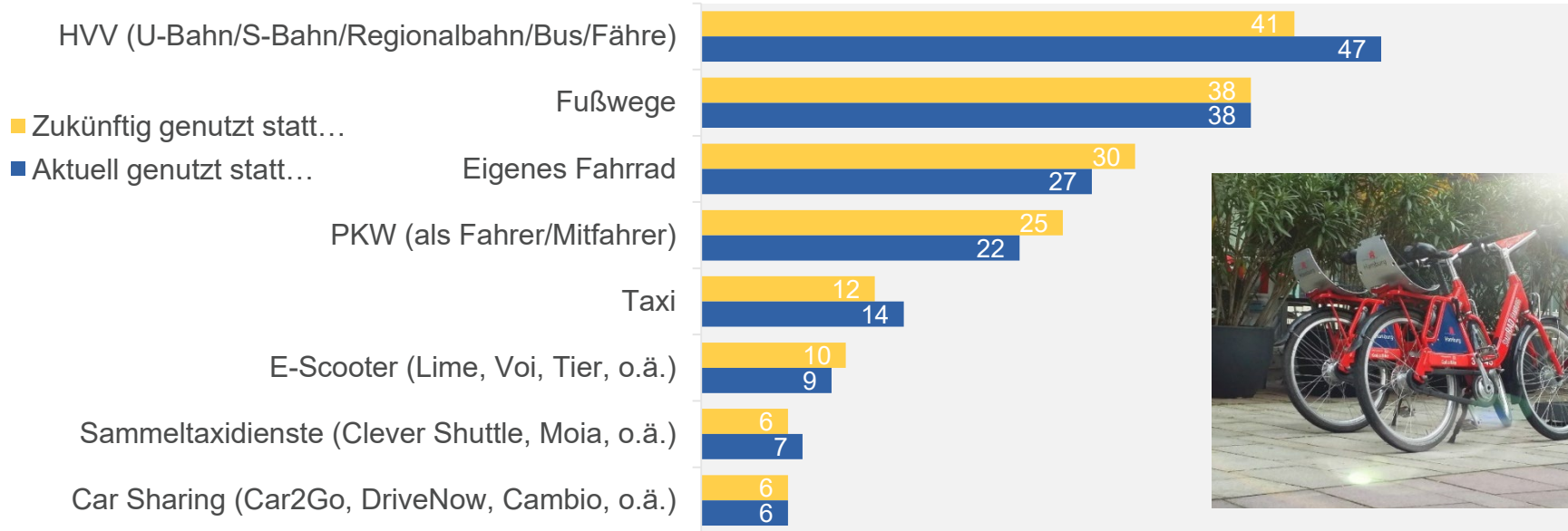
*(Fahrer oder Mitfahrer)

03.12.2019

12

Leihräder ersetzen andere - ebenfalls eher nachhaltige - Verkehrsmittel. Jeder vierte würde Leihräder auch anstatt des eigenen PKWs einsetzen.

Ersetzte Verkehrsmittel aktuell und in Zukunft - Leihfahrräder

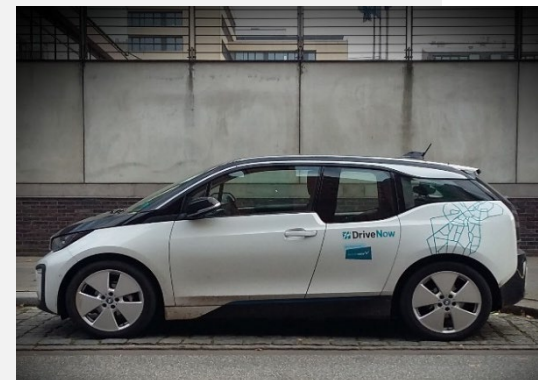
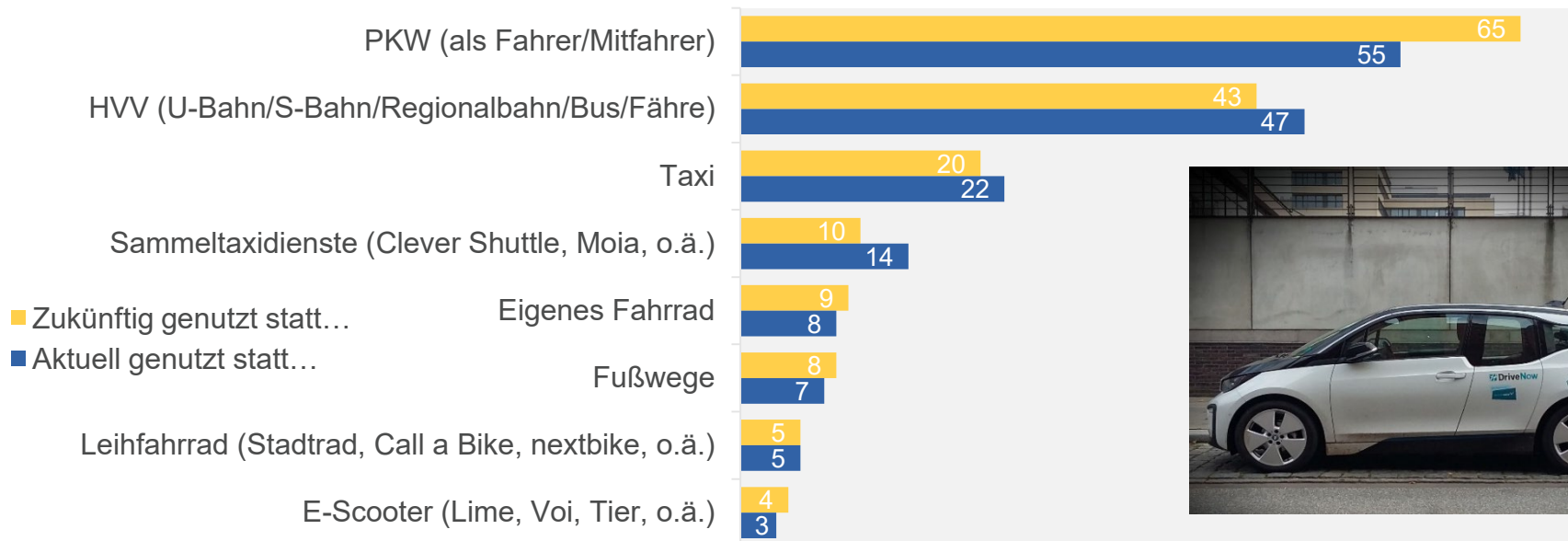


Frage 3: Wenn Sie ... nutzen/nutzen würden, welches Verkehrsmittel ersetzen Sie damit/ würden Sie damit ersetzen?

Angaben in %
Basis: n=393 (Zukünftige) Nutzer Leihräder

Car Sharing Angebote bieten das größte Potential, Fahrten mit dem eigenen PKW zu ersetzen.

Ersetzte Verkehrsmittel aktuell und in Zukunft - Car Sharing



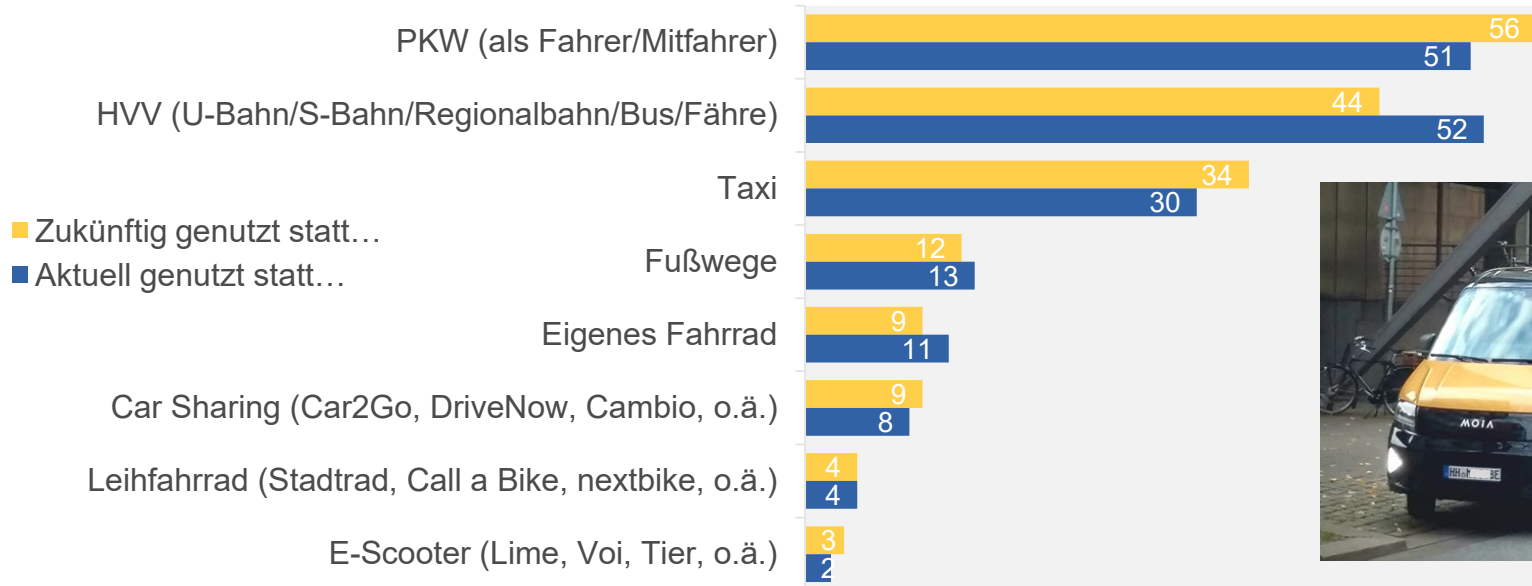
Frage 3: Wenn Sie ... nutzen/nutzen würden, welches Verkehrsmittel ersetzen Sie damit/ würden Sie damit ersetzen?

Angaben in %
Basis: n=374 (Zukünftige) Nutzer Car

Sharing

Sammeltaxis stehen in Konkurrenz zum eigenen PKW, ÖPNV und Taxi.

Ersetzte Verkehrsmittel aktuell und in Zukunft - Sammeltaxi



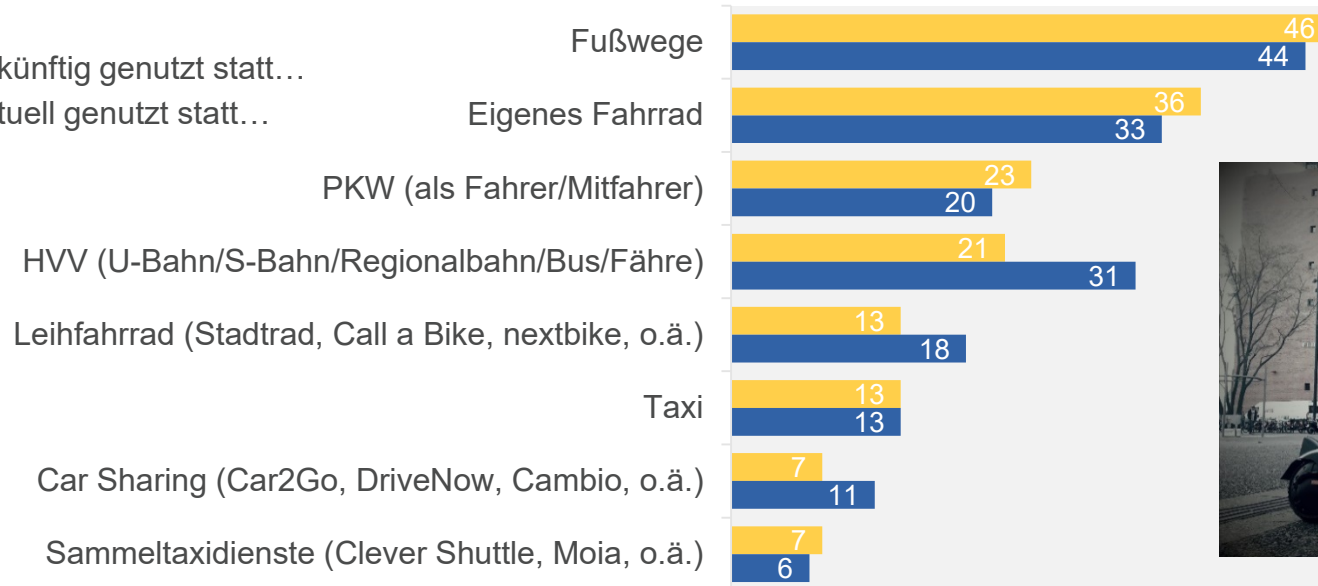
Frage 3: Wenn Sie ... nutzen/nutzen würden, welches Verkehrsmittel ersetzen Sie damit/ würden Sie damit ersetzen?

Angaben in %
Basis: n=374 (Zukünftige) Nutzer Sammeltaxi

E-Scooter werden aktuell statt Fußwegen, Fahrrad und ÖPNV genutzt.

Ersetzte Verkehrsmittel aktuell und in Zukunft – E-Scooter

- Zukünftig genutzt statt...
- Aktuell genutzt statt...



Frage 3: Wenn Sie ... nutzen/nutzen würden, welches Verkehrsmittel ersetzen Sie damit/ würden Sie damit ersetzen?

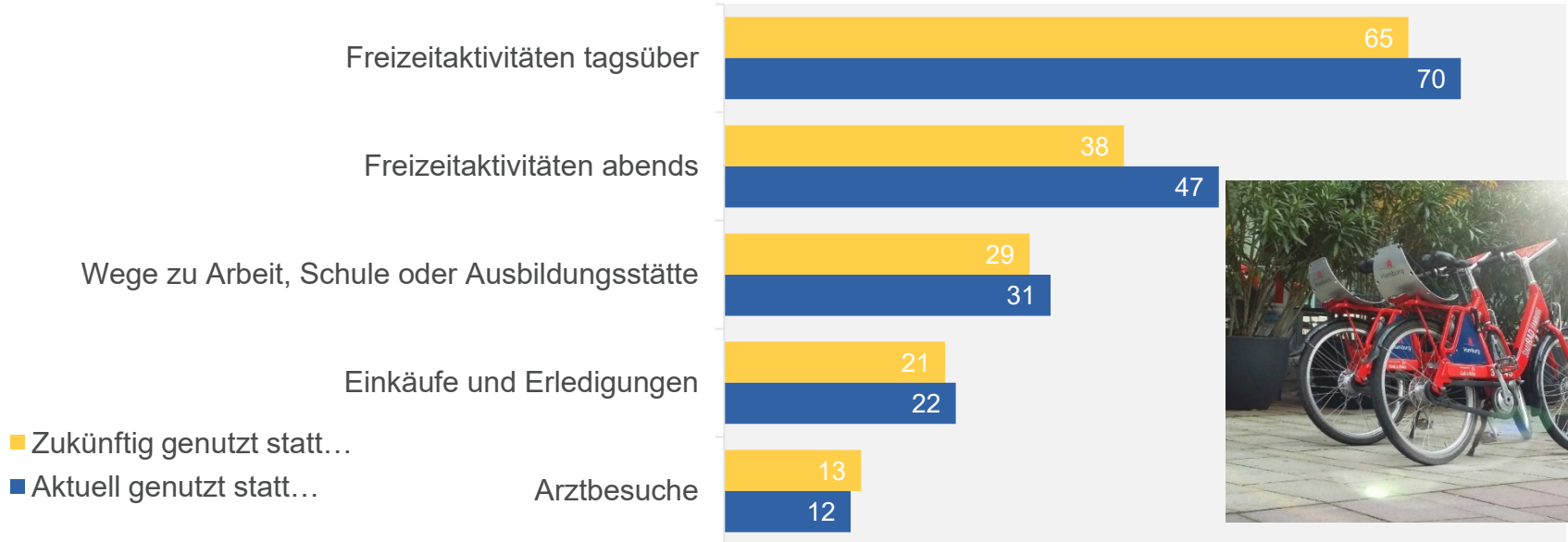
Angaben in %
Basis: n=223 (Zukünftige) Nutzer E-Scooter



Nutzungszweck

Leihräder werden verstärkt für Freizeitaktivitäten genutzt.

Nutzungszweck aktuell und in Zukunft - Leihfahrräder

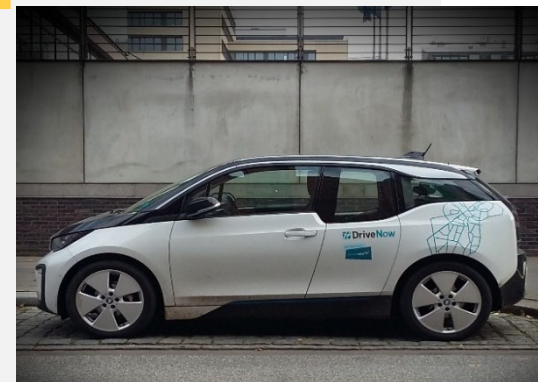
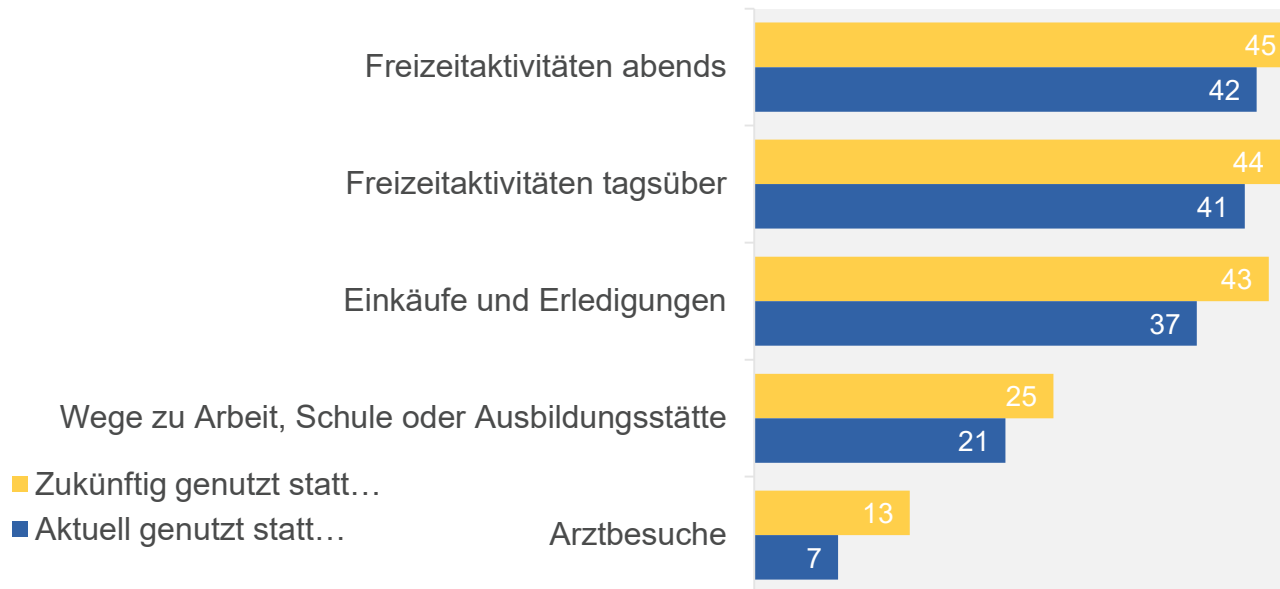


Frage 4: Wenn Sie ... nutzen/ nutzen würden, für welchen Zweck nutzen Sie sie/es / würden Sie sie/es nutzen?

Angaben in %
Basis: n=393 (Zukünftige) Nutzer Leihräder

Car Sharing kommt in der Freizeit und für Einkäufe und Erledigungen in Frage.

Nutzungszweck aktuell und in Zukunft – Car Sharing

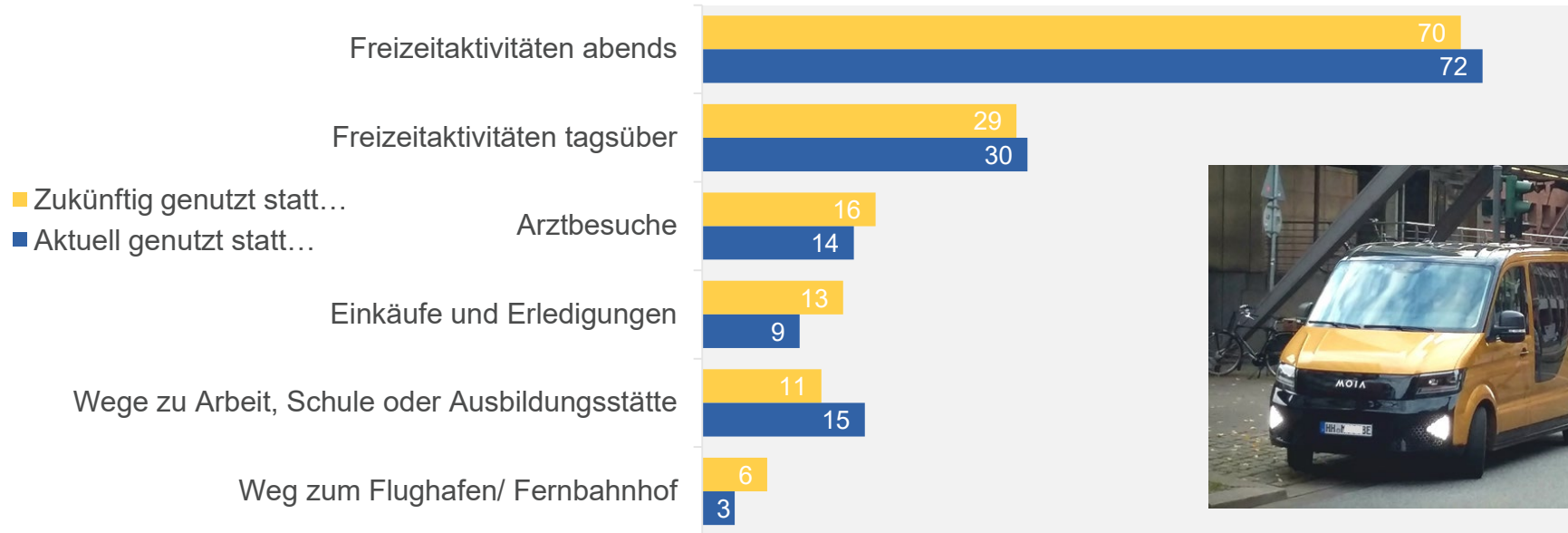


Frage 4: Wenn Sie ... nutzen/ nutzen würden, für welchen Zweck nutzen Sie sie/es / würden Sie sie/es nutzen?

Angaben in %
Basis: n=374 (Zukünftige) Nutzer Car Sharing

Das Sammeltaxi kommt in der Freizeit am Abend zum Einsatz.

Nutzungszweck aktuell und in Zukunft - Sammeltaxi

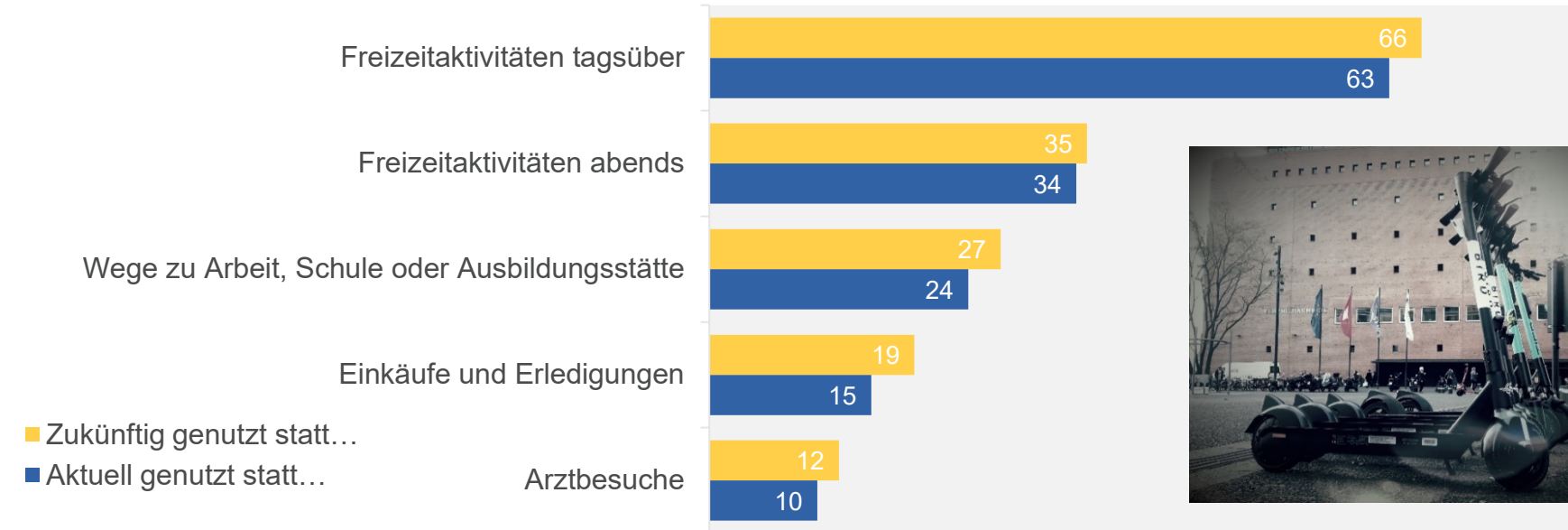


Frage 4: Wenn Sie ... nutzen/ nutzen würden, für welchen Zweck nutzen Sie sie/es / würden Sie sie/es nutzen?

Angaben in %
Basis: n=374 (Zukünftige) Nutzer Sammeltaxi

Die Nutzung der E-Scooter ist auf Freizeitaktivitäten tagsüber konzentriert.

Nutzungszweck aktuell und in Zukunft – E-Scooter



Frage 4: Wenn Sie ... nutzen/ nutzen würden, für welchen Zweck nutzen Sie sie/es / würden Sie sie/es nutzen?

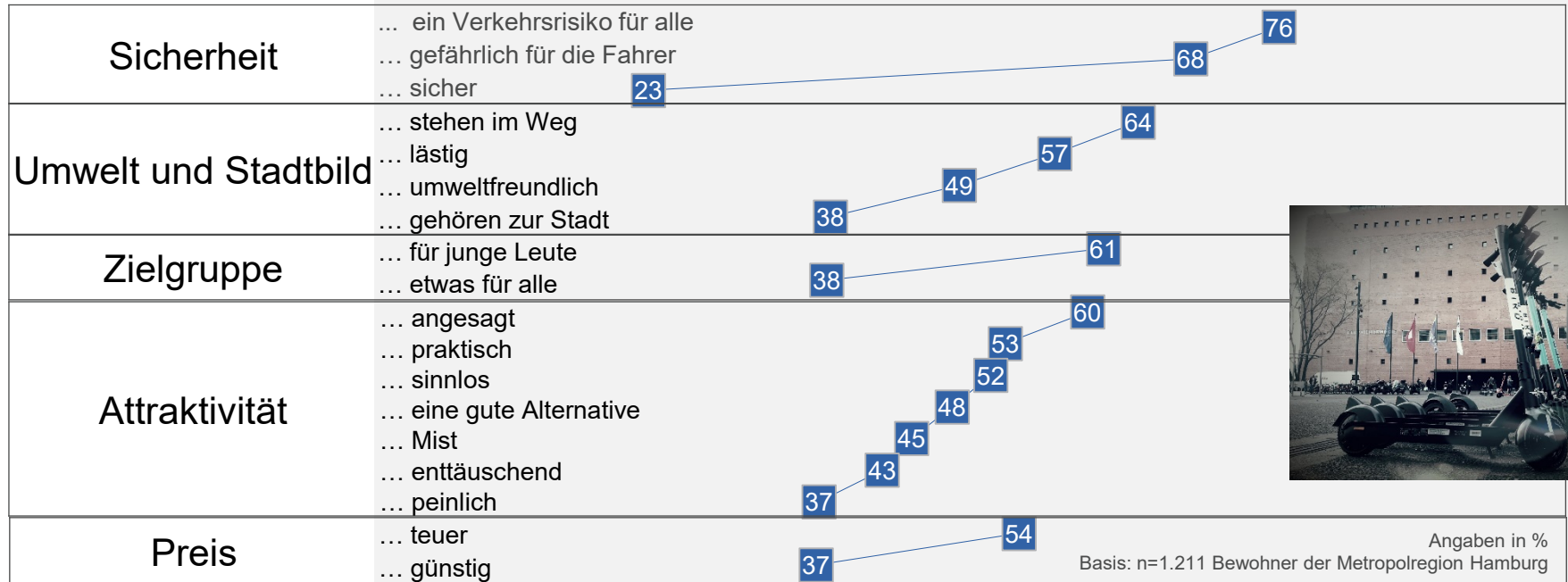
Angaben in %
Basis: n=223 (Zukünftige) Nutzer E-Scooter



E-Scooter Imageprofil

Das Verhältnis der Hamburger zu E-Scootern ist ambivalent.
 Sie werden als Verkehrsrisiko wahrgenommen.
 sind aber vor allem bei jungen Leuten auch angesagt.

E-Scooter sind ...



Assoziationscore: 0=Eigenschaft wird nicht mit E-Scootern verbunden → 100= Eigenschaft wird mit E-Scootern verbunden



Nutzungsprofile der Mobilitätsangebote

Untersuchungssteckbrief

Erhebungsmethode	50% CATI (computer-assisted-telephone-interviewing) 50% Online Access-Panel
Befragungsgebiet	Hamburg und Hamburger Umland
Untersuchungszeitraum	September/ Oktober 2019
Zielpersonen	n=1.211 Befragte repräsentativ**, davon - 640 Interviews in Hamburg - 571 Interviews im Umland
Untersuchungsthema	Nutzung innovativer Mobilitätsangebote
Durchführung	Forschungsgruppe g/d/p, Hamburg

**) anschließende Gewichtung der Ergebnisse nach soziodemographischen Merkmalen

Ihr Ansprechpartner

Petra Dien
Senior Research Consultant
Tel. 040 – 298 76 114
dien@gdp-group.com



- **g/d/p**
Markt- und
Sozialforschung GmbH
- **g/d/p**
Marktanalysen GmbH

Richardstraße 18
22081 Hamburg

kontakt@gdp-group.com
www.gdp-group.com
www.facebook.com/forschungsgruppe.gdp