



Hamburg, den 08. Februar 2021



Key Facts der g/d/p Trendmessung

- Das Interesse an Smart Home Produkten ist da: Insgesamt zeigen 62% der Befragten generell Interesse an Smart-Home-Produkten.
- Mehr als jede/r Zweite der Befragten hat sich bereits über Smart-Home-Produkte informiert.
- Doch führt das verbreitete Interesse und das daraus resultierende Informationsverhalten häufig noch nicht zum Kauf. Der Käuferanteil liegt in der Trendmessung bei 17%.
- Der typische Käufer von Smart Home Produkten ist männlich, Haus- oder Wohnungseigentümer und verfügt über eine höheres Haushaltsnettoeinkommen.
- Kein Interesse an Smart-Home-Produkten zeigen 37% der Befragten.
- Gefragte Einsatzgebiete für Smart Home Systeme sind vor allem Sicherheit, Beleuchtung, Raumklima und Heizen sowie Unterhaltungselektronik. Seltener genannt werden weitere Einsatzgebiete: der Gesundheitsbereich, Sport, z.B. Leistungsdiagnostik, die Luftqualität in Räumen im Hinblick auf Corona-Viren, Energieverbrauch im Haushalt, Wässerung des Gartens oder die Steuerung von Jalousien.



Key Facts der g/d/p Trendmessung

- Viele sind noch ratlos, wer der geeignete Ansprechpartner für die Beratung, Installation und Wartung von Smart Home Technik sein könnte.
- Nur jeder vierte Interessierte denkt dabei auf Nachfrage an den eigenen Stromversorger.



Bundesweite CATI Bevölkerungsumfrage

Untersuchungssteckbrief



Untersuchungsmethode: CATI Computer-aided-Telephone-Interview (Sampledesign: per Zufall

ausgewählte Telefonnummern: 75% Festnetz und 25% Mobilphone)



Zielpersonen: Bürger*innen im Alter von 18-69 Jahren mit Wohnort in Deutschland



Quotierung: Bundesweit nach Geschlecht und nach geographischer

Verteilung (Nielsen-Gebiete bzw. Bundesländer). Die Daten wurden im

Anschluss nach der amtlichen Statistik gewichtet.



Stichprobe: n=255 Interviews, davon 178 mit den Zuständigen im Haushalt für

Verträge und Abrechnungen Strom oder Wärme



Dauer: durchschnittlich 13 Minuten



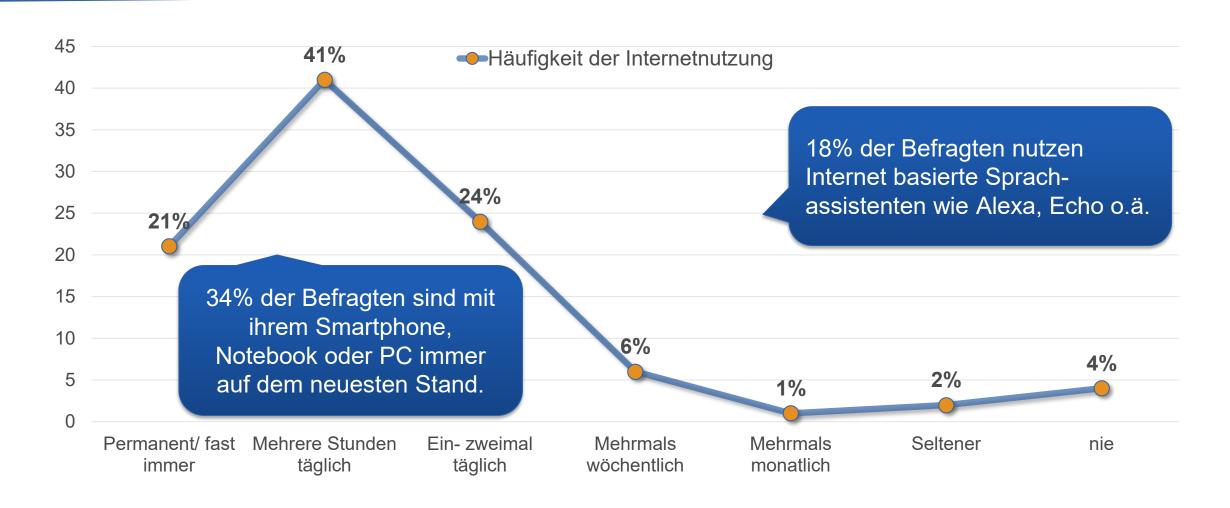
Feldphase: 2. – 18. November 2020



Durchführung: Forschungsgruppe g/d/p



Internetnutzung





Stichprobenstruktur

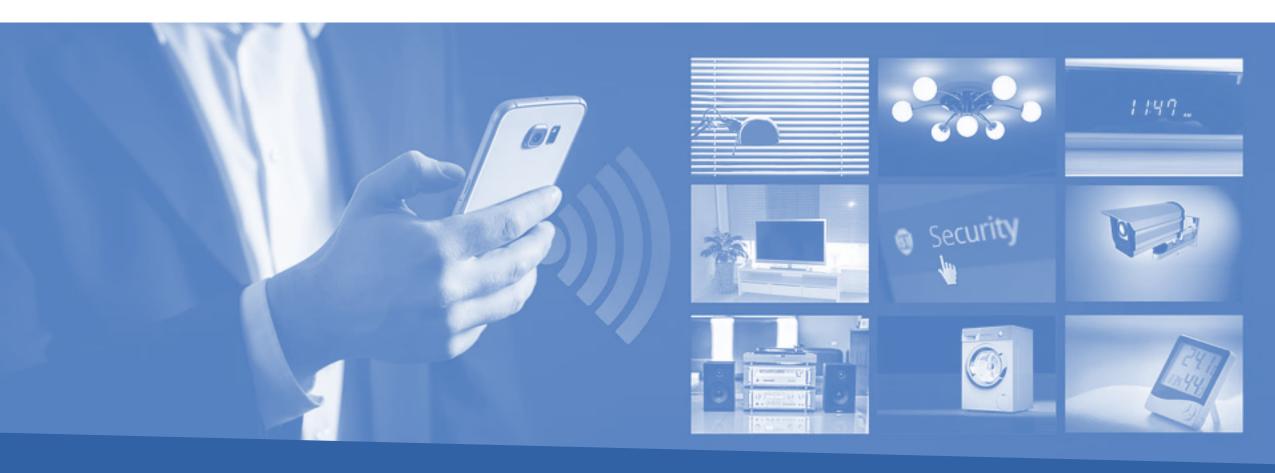
Anzahl der Interviews - Analysegruppen



1		Geschlecht			Altersg	ruppen		ŀ	Haushaltsgröße	Kinder <18Jahre im HH		
Ì	Gesamt	Männer	Frauen	18-39 Jahre	40-49 Jahre	50-59 Jahre	60-69 Jahre	1 Person	2 Personen	3+ Personen	keine	Kind/er im HH
	255	128	127	58	35	84	78	57	81	116	182	73

	Berufstätigkeit			Wohnen		Schulbildung		Monatl. Haushaltsnettoeinkommen in €			Zuständig für Strom und Wärme im Haushalt	
	Vollzeit	Teilzeit	Keine/Rentn er/Ausbild.	Eigentum	Zur Miete	HS/Real- schule	Abi/Hoch- schule	<2.500	2.500-3.500	3.500+	Ja	Nein
1795	135	55	65	178	76	99	155	56	45	112	178	77

Absolutwerte

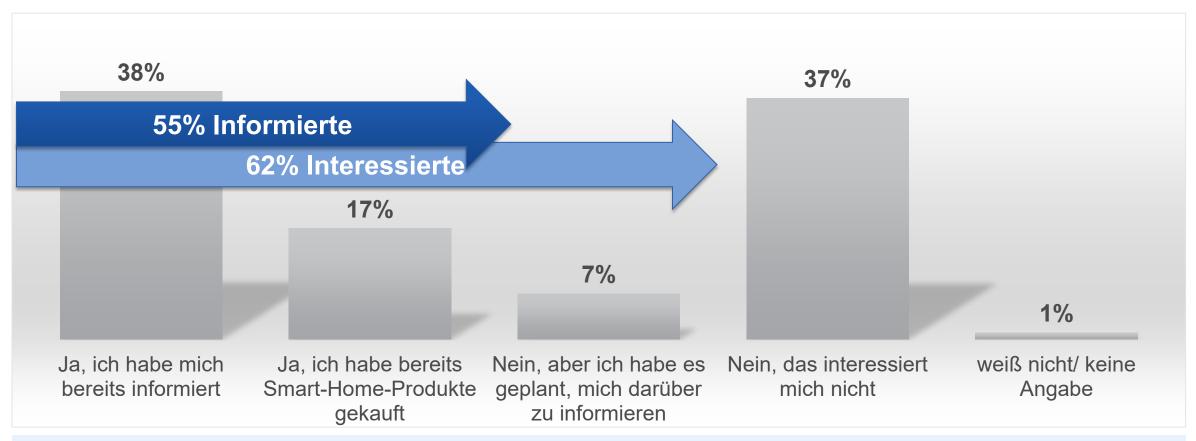


Ergebnisse zum Thema Smart Home



Mehr als jede/r Zweite hat sich bereits informiert

Interesse an Smart-Home-Produkten

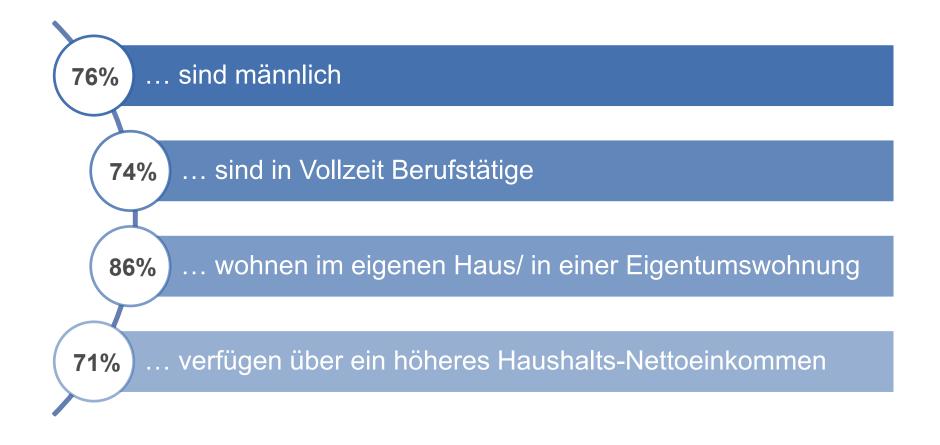


Frage: Mit Smart-Home-Systemen lassen sich verschiedene Geräte und Installationen im eigenen Haushalt vernetzen und fernsteuern. Automatisierte Abläufe können damit z.B. für einen geringeren Energieverbrauch oder auch für eine höhere Sicherheit oder auch für mehr Komfort zuhause sorgen. Haben Sie sich bereits über Smart-Home-Produkte informiert, indem Sie z.B. etwas darüber gelesen, gehört oder gekauft haben?



Die typischen Käufer von Smart-Home-Produkten ...

Käufer von Smart-Home-Produkten

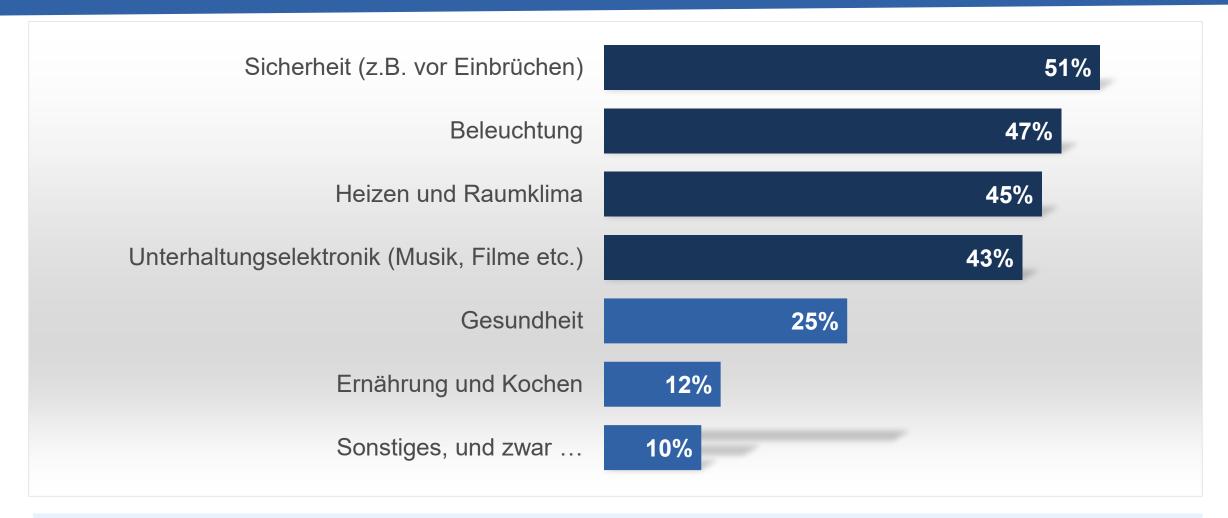


Basis: Käufer n=42



Einsatzgebiete für Smart Home Systeme sind ...

Interesse an Smart-Home-Produkten



Falls Interesse an Smart-Home-Produkten vorhanden: Frage: Welche Einsatzgebiete von Smart Home Technik sind für Sie aktuell oder in Zukunft interessant?

(Mehrfachantworten möglich)

Basis: Alle Befragte n=158



Weitere Einsatzgebiete für Smart Home Systeme

Interesse an Smart-Home-Produkten: Sonstiges, und zwar ...

"Smart Home Steckdosen"

"Das Schließen und Öffnen von Jalousien" (3 Nennungen)

"Luftqualität, z.B. Feinstaubsensor, Geräte zur Messung von CO² im Hinblick auf Corona-Viren"

"Energieverbrauch"

Falls Interesse an Smart-Home-Produkten vorhanden: Frage: Welche Einsatzgebiete von Smart Home Technik sind für Sie aktuell oder in Zukunft interessant? (Sonstiges, und zwar ... Mehrfachantworten möglich)

Stau. Rasenmäher, Kühlschrank,

"Medizinische Ermittlung von Daten für alleinstehende Personen"

"Leistungsdiagnostik beim Sport"

> "Bewässerung des Gartens"

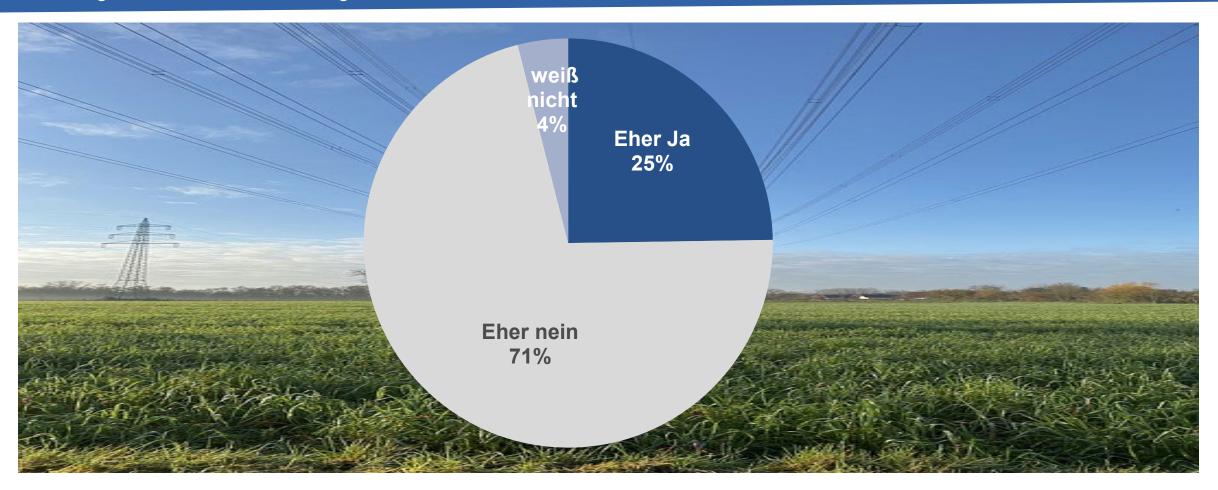
"Gar kein, weil mir das nicht sicher genug ist. Die haben keine Virenscanner/Firewalls und Datenschutz fehlt/ist nicht ausreichend."

Basis: Interessenten n=158



Der eigene Energieversorger als Ansprechpartner?

Beratung, Installation und Wartung von Smart Home Technik



Falls Interesse vorhanden: Frage: Würden Sie sich für die Beratung, Installation und Wartung von Smart Home Technik auch an Ihren Energieversorger wenden, um Informationen oder ein Angebot einzuholen?



Einige sind ratlos, wer Ansprechpartner sein könnte.

Beratung, Installation und Wartung von Smart Home Technik



Falls Interesse vorhanden: Frage: An wen würden Sie sich stattdessen wenden, um ein Angebot für die Einrichtung und Betreuung von Smart Home Technik einzuholen?





Haben Sie Fragen, kontaktieren Sie uns gern!

Richardstraße 18 22081 Hamburg Tel: 040-298 76-0 Fax: 040-298 76-127

kontakt@gdp-group.com www.gdp-group.com



Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die in dieser Präsentation dargestellten Ideen, Inhalte, Konzepte, Grafiken und empfohlene Tools dem Urheberrecht unterliegen. Es bleibt geistiges Eigentum der g/d/p und darf ohne unsere ausdrückliche vorherige Genehmigung weder ganz oder teilweise vervielfältigt noch Dritten zugänglich gemacht werden.

Vorsprung durch Wissen