

Ergebnisse einer Maklerbefragung im April 2020 Auswirkungen der Corona-Pandemie auf den Maklermarkt in der Versicherungswirtschaft



Hamburg, 15. April 2020

Vorsprung durch Wissen

Kernergebnisse

Keyfacts

41%

der Makler spüren
deutliche
Auswirkungen auf ihr
Geschäft.

42%

beklagen den
Wegfall
persönlicher
Kundenkontakte.

39%

klagen über
Nachfrageeinbrüche
bzw. Wegfall von
Neugeschäft.



72%

der **Ein-Mann-Büros**
sind durch Corona
betroffen.

Jeder

2.

Makler mit Schwerpunkt
„Leben“ oder **„Kranken“**
ist besonders **stark**
betroffen.

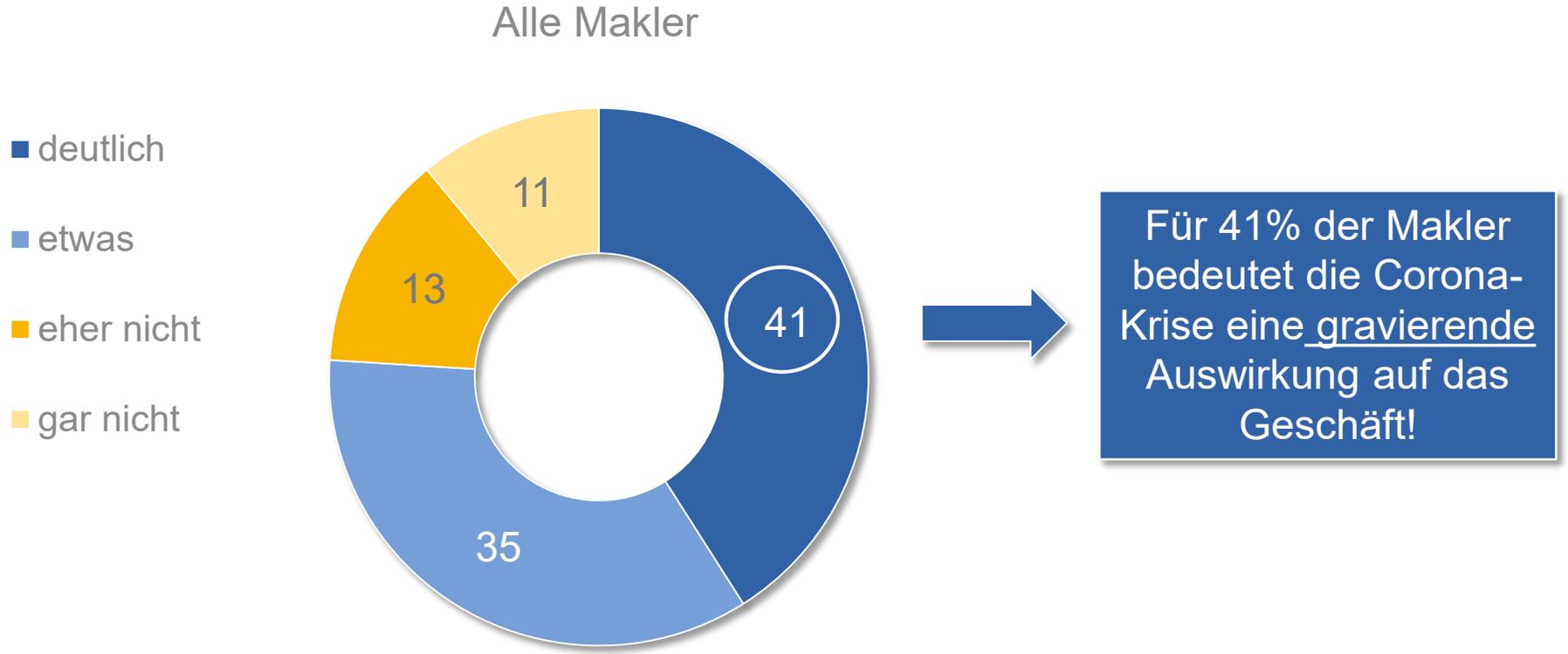
87%

der **größeren**
Maklerbüros spüren
die Auswirkungen der
Corona-Krise.

Ergebnisse im Detail

Die überwiegende Mehrheit der Makler spürt Auswirkungen der Corona-Krise auf ihr Geschäft.

Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Maklergeschäft

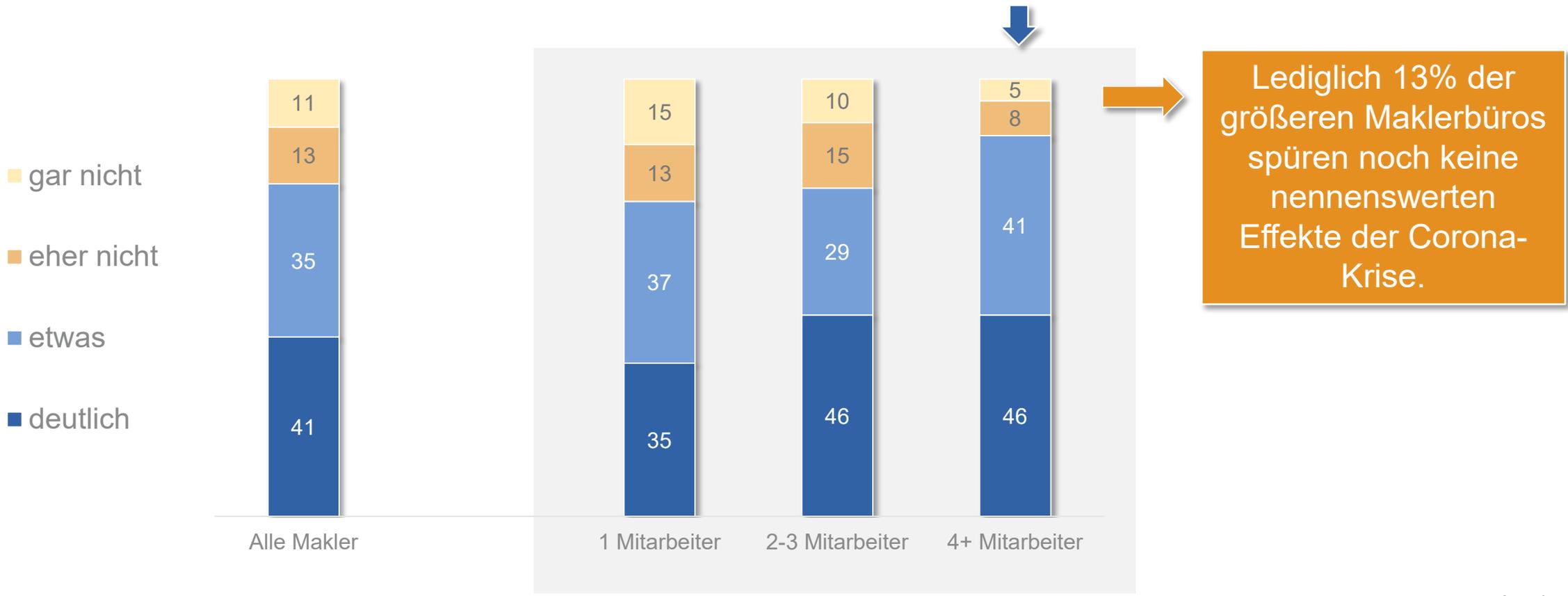


1. Wie wirkt sich die Corona-Krise auf Ihr Geschäft aus?

Angaben in %
BASIS: Alle Makler

Maklerbüros mit 4 und mehr Mitarbeitern sind von der Krise deutlicher betroffen als Ein-Mann-Betriebe.

Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Maklergeschäft: nach Anzahl Mitarbeiter

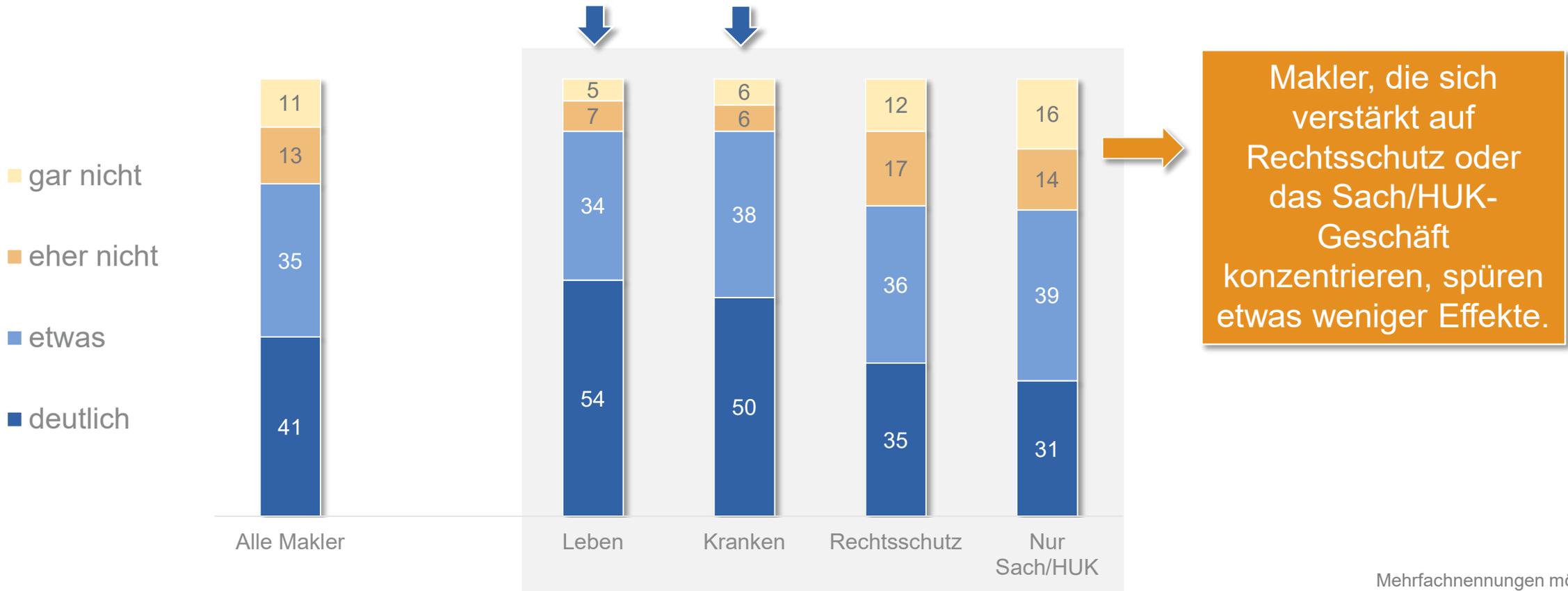


1. Wie wirkt sich die Corona-Krise auf Ihr Geschäft aus?

Angaben in %
BASIS: Alle Makler

Am stärksten betroffen sind Makler mit den Sparten- schwerpunkten ‚Leben‘ und ‚Kranken‘.

Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Maklergeschäft: nach Spartenschwerpunkt

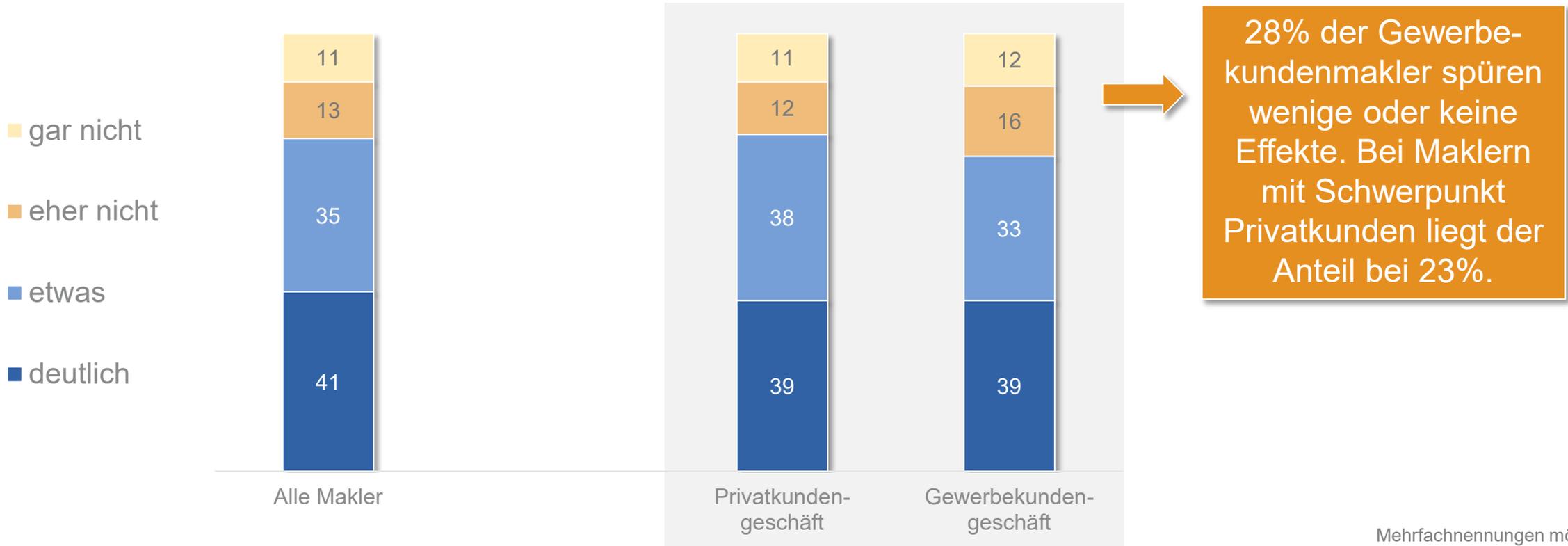


1. Wie wirkt sich die Corona-Krise auf Ihr Geschäft aus?

Mehrfachnennungen möglich
Angaben in %
BASIS: Alle Makler

Die Makler sind sowohl im Privatkundengeschäft als auch im Gewerbekundengeschäft ähnlich stark betroffen.

Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Maklergeschäft: nach Produktionsschwerpunkt

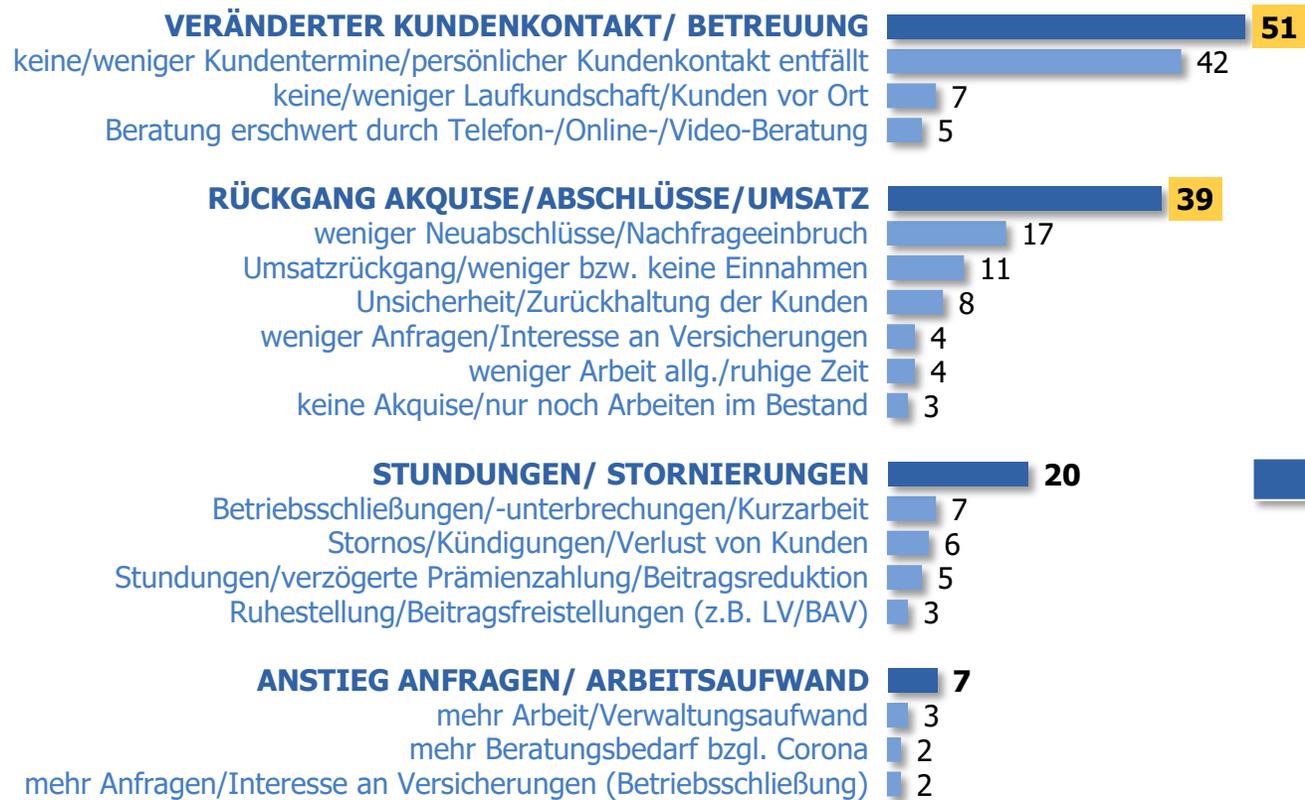


1. Wie wirkt sich die Corona-Krise auf Ihr Geschäft aus?

Mehrfachnennungen möglich
Angaben in %
BASIS: Alle Makler

Die erschwerten Bedingungen im Kundenkontakt und die damit einhergehenden Nachfrageeinbrüche belasten die Makler am meisten.

Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Maklergeschäft: im Detail



Jeder fünfte Makler kämpft aktuell außerdem mit Storni oder Kündigungen.

Mehrfachnennungen möglich
Angaben in %
BASIS: Alle Makler

2. Was konkret sind die Auswirkungen, die Sie spüren?

Untersuchungssteckbrief

Untersuchungsthema	Auswirkungen der Corona-Pandemie auf den Maklermarkt
Befragungsmethode	CATI (Computer Assisted Telephone Interviews)
Stichprobe	3.100 Makler und Mehrfachagenten aus dem gesamten Bundesgebiet (Bundesweite Recherche aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen)
Zielpersonen	n = 221 Makler (repräsentative Zufallsstichprobe)
Befragungszeitraum	1.-7. April 2020
Durchführendes Institut	Forschungsgruppe g/d/p in Kooperation mit 

Ihre Ansprechpartner

Christa Braaß
Research Director

☎: +49 (0) 40 - 298 76 140
@: braass@gdp-group.com

Philip Kühl
Senior Research Consultant

☎: +49 (0) 40 - 298 76 121
@: kuehl@gdp-group.com

Sibylle Merten
Senior Research Consultant

☎: +49 (0) 40 - 298 76 160
@: merten@gdp-group.com