

# Ergebnisse einer Maklerbefragung im April 2020 Auswirkungen der Corona-Pandemie auf den Maklermarkt in der Versicherungswirtschaft



Hamburg, 15. April 2020

**Vorsprung durch Wissen**

# Kernergebnisse

# Keyfacts

# 41%

der Makler spüren  
**deutliche**  
Auswirkungen auf ihr  
Geschäft.

# 42%

beklagen den  
Wegfall  
**persönlicher**  
Kundenkontakte.

# 39%

klagen über  
Nachfrageeinbrüche  
bzw. Wegfall von  
Neugeschäft.



# 72%

der **Ein-Mann-Büros**  
sind durch Corona  
betroffen.

Jeder

# 2.

Makler mit Schwerpunkt  
**„Leben“** oder **„Kranken“**  
ist besonders **stark**  
betroffen.

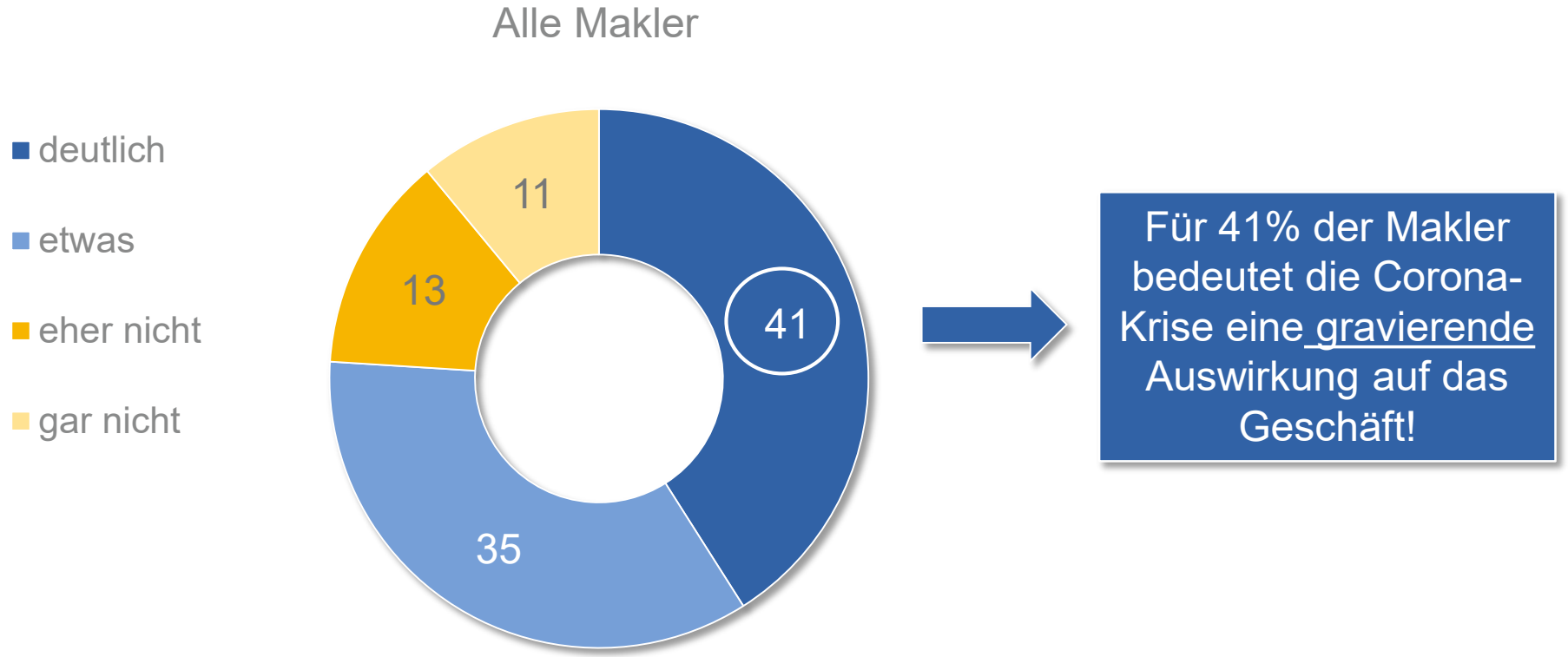
# 87%

der **größeren**  
**Maklerbüros** spüren  
die Auswirkungen der  
Corona-Krise.

# Ergebnisse im Detail

# Die überwiegende Mehrheit der Makler spürt Auswirkungen der Corona-Krise auf ihr Geschäft.

## Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Maklergeschäft

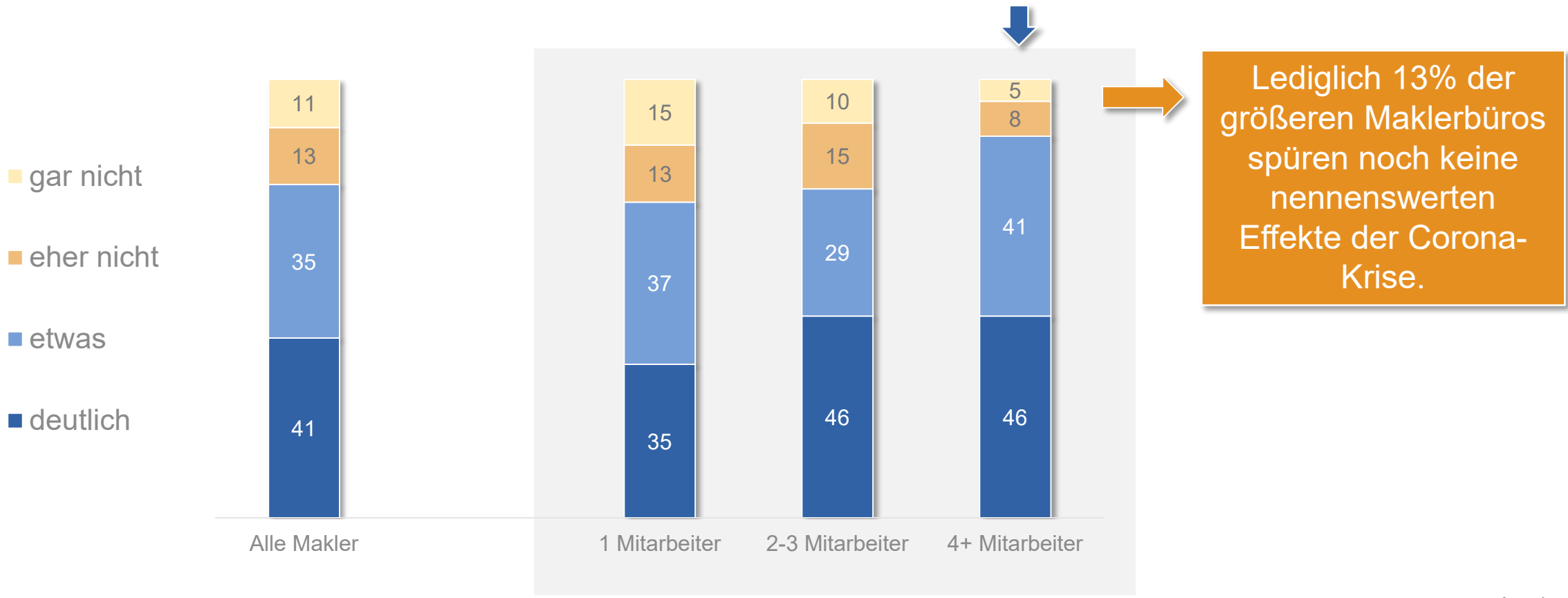


1. Wie wirkt sich die Corona-Krise auf Ihr Geschäft aus?

Angaben in %  
BASIS: Alle Makler

# Maklerbüros mit 4 und mehr Mitarbeitern sind von der Krise deutlicher betroffen als Ein-Mann-Betriebe.

Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Maklergeschäft: nach Anzahl Mitarbeiter

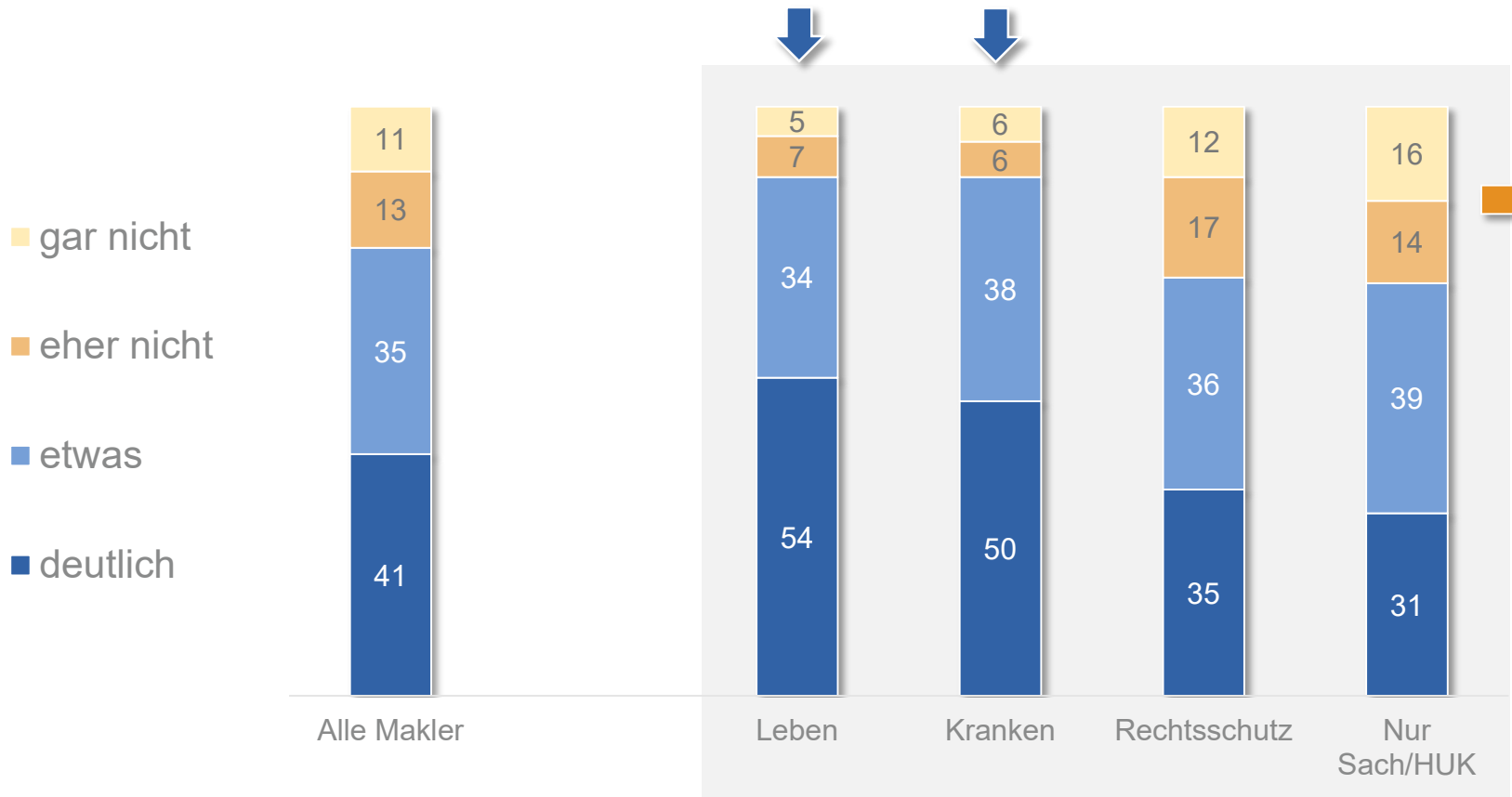


1. Wie wirkt sich die Corona-Krise auf Ihr Geschäft aus?

Angaben in %  
BASIS: Alle Makler

# Am stärksten betroffen sind Makler mit den Sparten- schwerpunkten ‚Leben‘ und ‚Kranken‘.

Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Maklergeschäft: nach Spartenschwerpunkt



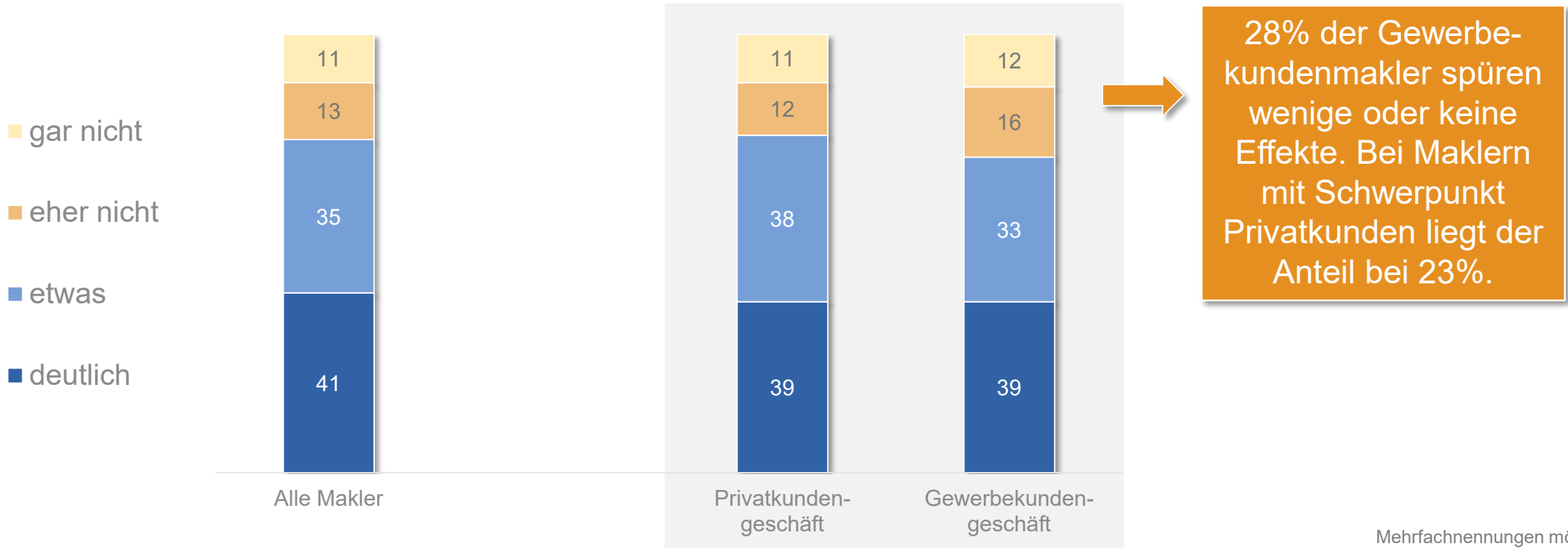
Makler, die sich verstärkt auf Rechtsschutz oder das Sach/HUK-Geschäft konzentrieren, spüren etwas weniger Effekte.

1. Wie wirkt sich die Corona-Krise auf Ihr Geschäft aus?

Mehrfachnennungen möglich  
Angaben in %  
BASIS: Alle Makler

# Die Makler sind sowohl im Privatkundengeschäft als auch im Gewerbekundengeschäft ähnlich stark betroffen.

Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Maklergeschäft: nach Produktionsschwerpunkt



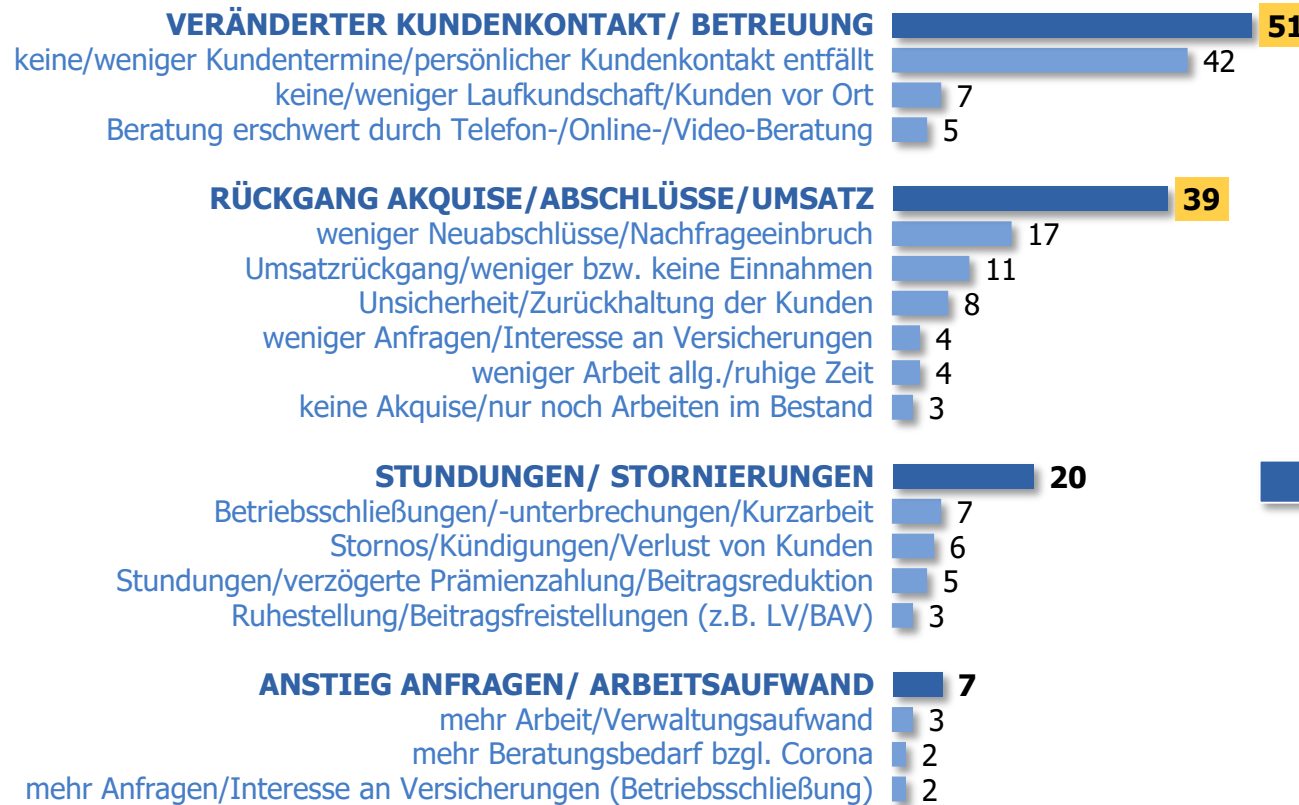
1. Wie wirkt sich die Corona-Krise auf Ihr Geschäft aus?

Mehrfachnennungen möglich  
Angaben in %  
BASIS: Alle Makler



# Die erschwerten Bedingungen im Kundenkontakt und die damit einhergehenden Nachfrageeinbrüche belasten die Makler am meisten.

## Auswirkungen der Corona-Pandemie auf das Maklergeschäft: im Detail



Jeder fünfte Makler kämpft aktuell außerdem mit Storni oder Kündigungen.

Mehrfachnennungen möglich  
Angaben in %  
BASIS: Alle Makler

2. Was konkret sind die Auswirkungen, die Sie spüren?

# Untersuchungssteckbrief

Untersuchungsthema	Auswirkungen der Corona-Pandemie auf den Maklermarkt
Befragungsmethode	<b>CATI</b> (Computer Assisted Telephone Interviews)
Stichprobe	3.100 Makler und Mehrfachagenten aus dem gesamten Bundesgebiet (Bundesweite Recherche aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen)
Zielpersonen	n = 221 Makler (repräsentative Zufallsstichprobe)
Befragungszeitraum	1.-7. April 2020
Durchführendes Institut	Forschungsgruppe g/d/p in Kooperation mit <b>MRTK</b>

## Ihre Ansprechpartner

**Christa Braaß**  
Research Director

☎: +49 (0) 40 - 298 76 140  
@: braass@gdp-group.com

**Philip Kühl**  
Senior Research Consultant

☎: +49 (0) 40 - 298 76 121  
@: kuehl@gdp-group.com

**Sibylle Merten**  
Senior Research Consultant

☎: +49 (0) 40 - 298 76 160  
@: merten@gdp-group.com